

INFORMAZIONI DI BASE SUL CREDITO AI CONSUMATORI

Ottobre/2024

1. Identità e dati di contatto del finanziatore	
Finanziatore	Advanzia Bank S.A. ("Advanzia" o "noi")
Indirizzo	14, rue Gabriel Lippmann, L-5365 Munsbach, Granducato di Lussemburgo
Sito internet	http://www.advanzia.com
2. Descrizione delle caratteristiche principali del prodotto creditizio	
Tipo di credito	<p>Carta di credito revolving.</p> <p>La carta di credito revolving è una carta di credito che prevede il rimborso integrale o con rate mensili, in qualsiasi momento.</p> <p>La linea di credito sottostante la carta di credito è una linea di credito revolving, vale a dire che il credito può essere utilizzato ripetutamente fino al limite di credito disponibile preventivamente approvato. L'importo del credito disponibile diminuisce e aumenta contestualmente all'utilizzo e al successivo rimborso dei fondi.</p>
<p>Importo totale del credito</p> <p>Rappresenta l'importo massimo o la somma di tutti gli importi messi a disposizione del consumatore nell'ambito di un contratto di credito.</p>	<p>Il credito totale è l'importo massimo che il Cliente può prelevare in base al suo contratto di credito.</p> <p>Tale importo sarà determinato in base all'analisi del merito creditizio e della solvibilità del Cliente effettuata da Advanzia.</p> <p>L'importo totale del credito potrà essere successivamente aumentato su richiesta del Cliente e previa valutazione da parte di Advanzia della solvibilità del Cliente con riguardo all'aumento richiesto.</p> <p>Previa comunicazione, in caso di giustificato motivo, Advanzia si riserva il diritto di ridurre l'importo totale del credito.</p>
<p>Condizioni che disciplinano la disponibilità dei fondi</p> <p>Modalità e tempi di utilizzo del credito da parte del Cliente</p>	<p>Una volta approvato il contratto, Advanzia mette a disposizione del Cliente un determinato limite di credito, ai fini dell'accesso al quale Advanzia emette una carta intestata a una persona fisica (il Cliente), utilizzabile come credito revolving da persone fisiche in tutto il mondo.</p> <p>Il credito potrà essere utilizzato dal Cliente a partire dal giorno di attivazione della carta di credito revolving.</p> <p>È possibile utilizzare la carta di credito per effettuare operazioni, sotto forma di acquisti (online o meno) e/o prelievi di contanti, nel limite del credito disponibile.</p>
Durata del contratto di credito	<p>Indefinita. Il Cliente può comunque recedere in qualsiasi momento senza obbligo di motivazione né di invio di una previa comunicazione.</p> <p>Advanzia ha facoltà di recedere dal contratto con un preavviso minimo di due mesi, fermo restando il diritto alla risoluzione</p>

	<p>immediata anticipata per giusta causa (inadempimento degli obblighi di pagamento da parte del Cliente, comunicazione da parte del Cliente di informazioni errate sulla propria situazione finanziaria, perdita subita dal Cliente, rischio che il Cliente non sia in grado di adempiere ai propri obblighi nei confronti di Advanzia, ecc.). Per ulteriori dettagli, si rimanda alla Sezione 4 di seguito ("Altri aspetti legali rilevanti - Diritto di recesso e risoluzione del contratto").</p> <p>In ogni caso la carta di credito revolving avrà una validità limitata nel tempo, indicata sulla carta, e la carta non potrà essere utilizzata dopo la data di scadenza.</p> <p>Se il contratto di credito non viene risolto dal Cliente o da Advanzia per giustificato motivo, alla scadenza del contratto la carta di credito revolving si rinnoverà automaticamente.</p>
<p>Condizioni applicabili alle rate ed eventualmente relativo ordine di pagamento</p>	<p>Entro il periodo specificato nel riepilogo delle operazioni – vale a dire il terzo giorno del mese (o prima) o, eventualmente, il giorno lavorativo bancario successivo - il Cliente, in alternativa, può scegliere di:</p> <ul style="list-style-type: none"> i pagare un importo pari ad almeno il 3% del credito utilizzato (indicato nel riepilogo delle operazioni), con un minimo di EUR 30 (importo minimo); o ii pagare un importo superiore all'importo minimo di cui al punto (i) che precede; o iii saldare il credito totale utilizzato riportato nel riepilogo delle operazioni. <p>Il numero e l'importo dei pagamenti da effettuare da parte del Cliente non può essere predeterminato in quanto varierà a seconda dell'effettivo utilizzo della linea di credito revolving da parte del Cliente.</p> <p>Il periodo di 1 anno corrisponde a 365 giorni; 1 anno bisestile corrisponde a 366 giorni.</p> <p>Salvo diverso accordo scritto, si applicherà il seguente ordine gerarchico di pagamento:</p> <ul style="list-style-type: none"> i eventuali interessi scaduti (contrattuali e di mora), se presenti; ii eventuale saldo scaduto, se presenti; iii interessi contrattuali; iv commissioni; e v capitale. <p>L'importo del credito che matura interessi sarà decurtato dell'importo pagato a partire dalla data in cui è stato ricevuto il pagamento della rata.</p> <p>L'importo minimo verrà indicato nei riepiloghi delle operazioni.</p>
<p>Importo totale da pagare. Si tratta dell'importo corrispondente al capitale prestato, maggiorato degli interessi e delle eventuali commissioni applicabili al credito concesso al Cliente.</p>	<p>L'importo totale da pagare corrisponderà al credito utilizzato, maggiorato degli eventuali interessi (contrattuali o di mora) maturati in funzione della modalità di pagamento e delle commissioni eventualmente applicabili.</p> <p>Questo importo non può essere predeterminato, in quanto varia in funzione dell'importo totale disponibile del credito utilizzato dal</p>

	<p>Consumatore, del tasso di interesse applicabile, della scelta dei canali di comunicazione o dei servizi opzionali relativi al credito, e dei tempi di rimborso del credito scelti dal Consumatore.</p> <p>In caso di saldo integrale da parte del Cliente delle somme dovute secondo il presente contratto, non saranno applicati interessi contrattuali.</p> <p>Tale deroga non si applica a: operazioni relative a prelievo di contanti; trasferimento di importi e di denaro; e crediti derivanti dall'uso della carta di credito per l'acquisto di criptovalute.</p> <p>I rimborsi non comportano l'ammortamento immediato del capitale.</p>
3. Costi del credito	
Tasso di interesse (Tasso annuo nominale)	<p>21,28%</p> <p>Applicato sul pagamento con rimborso rateale e sul mancato o ritardato pagamento.</p>
<p>Tasso annuo effettivo globale (TAEG)</p> <p>Il TAEG è il costo totale del credito espresso come percentuale annua sull'importo totale del credito. Il TAEG viene utilizzato per confrontare diverse offerte.</p>	<p>23,49%</p> <p>Sono utilizzati i seguenti scenari di calcolo: (i) il credito è utilizzato per intero dal primo giorno del periodo di credito ed è concesso per un periodo di un anno; (ii) l'importo netto del prestito è di EUR 1.500; (iii) l'importo del prestito è rimborsato in 12 rate mensili di pari importo, a partire da un mese dopo il primo giorno di durata del prestito. Il saldo, gli interessi e gli eventuali costi vengono saldati quando il titolare della carta effettua l'ultimo pagamento.</p> <p>In base alle ipotesi di cui sopra, l'importo totale è di EUR 1.678,44.</p>
<p>Per ottenere il credito di per sé, o per ottenerlo alle condizioni offerte, è obbligatorio stipulare:</p> <p>- una polizza assicurativa a garanzia del credito o - qualsiasi altro servizio accessorio?</p> <p>Se il finanziatore non è a conoscenza dei costi di questi servizi, essi non sono inclusi nel TAEG.</p>	<p>No.</p>
3.1 Costi correlati	
Eventuali altri costi derivanti dal contratto di credito	<p>(a) Commissioni per servizi</p> <p>Canone annuale (fisso): Euro 0,00</p> <p>Commissione per l'uso all'estero (in tutto il mondo): Euro 0,00</p> <p>Commissione sulle operazioni: Euro 0,00</p> <p>Commissione sul prelievo di contanti in tutto il mondo: Euro 0,00</p> <p>Commissione di cambio valuta: Euro 0,00</p> <p>Spedizione della prima carta: Euro 0,00</p> <p>Blocco della carta: Euro 0,00</p> <p>Carta sostitutiva di emergenza: Euro 25,00*</p> <p>Sostituzione della carta: Euro 10,00</p> <p>Commissione per addebito diretto SEPA non autorizzato: Euro 8,00</p> <p>Tariffa per duplicato cartaceo di una comunicazione: Euro 9,00</p> <p>Sostituzione del PIN (se richiesto dal cliente tramite la sua area personale o l'App): Euro 0,00</p> <p>Richiesta di informazioni sul saldo o sulle transazioni (se richieste dal cliente tramite l'area personale o l'App): Euro 0,00</p>

	<p>Modifica dei dati (indirizzo, e-mail, numero di telefono, nome e cognome dopo l'ottenimento dei documenti necessari da parte del cliente) (se richiesta dal cliente tramite l'area personale o l'App): Euro 0,00</p> <p>(b) Commissioni per i servizi richiesti tramite e-mail o call centre Sostituzione del PIN: Euro 3,50 Richiesta di informazioni sul saldo o sulle transazioni: Euro 2,50 Modifica dei dati (indirizzo, e-mail, numero di telefono, nome e cognome dopo l'ottenimento dei documenti necessari da parte del cliente): Euro 2,50</p> <p>(c) Commissioni di pagamento Commissione di sollecito: Euro 15,00 Commissione d'incasso: Euro 0,00</p> <p>*Specifiche della carta sostitutiva di emergenza: con spedizione espressa</p>
<p>Quota annuale Miles & More (applicabile ai soli clienti del partner associato Miles & More, titolari della carta di credito Advanzia Miles & More Credit Card)</p>	<p>Commissione per servizio: Euro 72*</p> <p>*La quota è dovuta per intero al momento della stipula del Contratto di credito, ma verrà addebitata in rate mensili di 6 euro.</p>
<p>Costi per l'utilizzo di uno specifico mezzo di pagamento.</p>	<p>Nessuna commissione annuale per l'emissione o il possesso (salvo il caso specifico previsto per i clienti del partner associato Miles & More detentori della carta Advanzia Miles & More Credit Card. Si veda sopra il punto precedente).</p>
<p>Condizioni alle quali le suddette commissioni relative al contratto di credito possono essere modificate.</p>	<p>In presenza di un motivo oggettivamente giustificato, Advanzia può modificare unilateralmente i tassi di interesse e le commissioni applicabili inviando al Cliente, per iscritto o tramite altro supporto durevole, una comunicazione intitolata "<i>Proposta di modifica unilaterale del contratto</i>" con un preavviso di almeno di due mesi. Il Cliente ha diritto di recedere dal contratto di credito entro la data prevista di applicazione delle proposte di modifica indicata nella comunicazione di cui sopra.</p> <p>Nel caso in cui il Cliente non eserciti il diritto di recesso entro il termine, la modifica si intende accettata e può essere attuata ed applicata da Advanzia.</p>
<p>Costi per ritardi nei pagamenti. Il mancato pagamento può avere gravi conseguenze (ad es. vendita coatta) e rendere difficile l'ottenimento di un prestito.</p>	<p>In caso di mancato pagamento, il Cliente andrà incontro alle seguenti conseguenze:</p> <p>(i) Advanzia potrà pretendere il rimborso immediato delle somme non saldate, più eventuali interessi contrattuali o di mora, commissioni e spese, con decadenza del beneficio del termine per il Cliente. Il mancato pagamento può dar luogo a pretese avanzate in sede giudiziaria, ai sensi dell'articolo 1186 del codice civile; e</p> <p>(ii) Advanzia avrà altresì facoltà di risolvere immediatamente il contratto ai sensi dell'art. 1456 del codice civile;</p> <p>(iii) Advanzia addebiterà al cliente per i ritardi di pagamento, sia con rimborso a saldo sia con rimborso rateale, interessi di mora al tasso nominale annuo (TAN), oltre alle commissioni di sollecito</p>

	sopra indicate e alle spese per interventi legali in misura pari ai costi effettivamente sostenuti da Advanzia.
4. Altri aspetti legali rilevanti	
<p>Diritto di recesso e risoluzione del contratto Il Cliente ha facoltà di recedere dal contratto di credito. Anche Advanzia ha diritto di recedere dal contratto.</p>	<p>Si. Il Cliente può esercitare il diritto di recesso dal contratto di credito entro 14 giorni di calendario dalla data di sottoscrizione dello stesso a condizione che abbia ricevuto tutte le condizioni e le informazioni relative al contratto (ad es. informazioni relative alla tipologia del credito, al limite di credito e alla durata del contratto) (diritto di ripensamento, <i>ius poenitendi</i>).</p> <p>Il Cliente che intende recedere dal contratto di credito dovrà inviare una comunicazione a mezzo raccomandata con ricevuta di ritorno o tramite corriere a: c/o MBE Via Chioggia, 7 – 20125, Milano (MI). In alternativa, il Cliente dovrà inviare tale comunicazione tramite e-mail al seguente indirizzo di posta elettronica: clienti@cartayou.it/clienti@cardgold.it, seguita da una raccomandata con ricevuta di ritorno entro 48 ore.</p> <p>Diritto di recesso del Cliente</p> <p>Fatto salvo quanto sopra, il Cliente può recedere dal contratto di credito in qualsiasi momento, senza penali o oneri aggiuntivi e senza indicarne le ragioni.</p> <p>Il Cliente che intende recedere dal contratto di credito dovrà inviare una comunicazione a mezzo raccomandata con ricevuta di ritorno o tramite corriere a: c/o MBE Via Chioggia, 7 – 20125, Milano (MI). In alternativa, il Cliente dovrà inviare tale comunicazione tramite e-mail al seguente indirizzo di posta elettronica: clienti@cartayou.it/clienti@cardgold.it, seguita da una raccomandata con ricevuta di ritorno entro 48 ore.</p> <p>Diritto di recesso di Advanzia</p> <p>Advanzia può recedere dal contratto di credito:</p> <ul style="list-style-type: none"> (i) dando al Cliente un preavviso di 2 mesi per iscritto, o su altro supporto durevole preventivamente accettato dal Cliente; e (ii) in qualsiasi momento, purché sussista un motivo obiettivamente giustificato, ivi compreso, a titolo esemplificativo ma non esaustivo, inadempimento degli obblighi di pagamento da parte del Cliente, comunicazione da parte del Cliente di informazioni errate sulla propria situazione finanziaria ed economica, rischio che il Cliente non sia in grado di adempiere ai propri obblighi di pagamento, il Cliente trasferisce il suo indirizzo di residenza permanente in uno Stato fuori dall'UE/EFTA. <p>La risoluzione del contratto non comporta per il Cliente l'addebito di alcuna penale né di oneri aggiuntivi.</p> <p>Conseguenze in caso di recesso o risoluzione</p>

	<p>Qualora il Cliente o Advanzia esercitino i rispettivi diritti di recesso o risoluzione e il contratto di credito sia stato parzialmente o integralmente eseguito, il Cliente:</p> <p>(i) restituirà ad Advanzia il capitale e gli interessi (anche di mora) maturati dalla data di utilizzo del credito fino alla data di rimborso del capitale, entro e non oltre 30 giorni dalla presentazione alla banca della comunicazione di recesso o di risoluzione. La carta di credito revolving, se già attiva, dovrà essere immediatamente tagliata a metà e inviata ad Advanzia contestualmente alla comunicazione di recesso o di risoluzione del contratto. Advanzia provvederà a bloccare senza indebito ritardo la carta di credito revolving; e</p> <p>(ii) provvederà al pagamento delle spese addebitate periodicamente pro-rata temporis fino alla risoluzione o allo scioglimento del contratto. Qualora tali spese siano state pagate in anticipo, esse saranno rimborsate proporzionalmente.</p>
<p>Blocco e revoca della carta di credito Siamo autorizzati a bloccare la carta o a revocarla al verificarsi di determinate condizioni</p>	<p>Advanzia ha il diritto di bloccare la carta o revocarla ogni volta che:</p> <ul style="list-style-type: none"> i. ha il diritto di rescindere il contratto della carta ai sensi delle presenti CGC; ii. quando ci sono transazioni insolite che danno luogo al sospetto di un crimine; iii. ogni volta che vi è un sospetto di uso non autorizzato o fraudolento della carta; iv., ogni volta che ciò sia giustificato da ragioni oggettive relative alla sicurezza della carta, e v. ogni volta che una carta diventa invalida per scadenza o risoluzione. <p>Ci riserviamo il diritto di bloccare temporaneamente una carta in caso di mancato pagamento delle rate mensili alla scadenza. In tal caso, il blocco della carta durerà fino a quando il cliente non provveda al pagamento delle somme dovute (inclusi gli interessi contrattuali e di mora maturati).</p> <p>Sbloccheremo o sostituiremo la carta non appena e nel caso in cui le circostanze che hanno portato al blocco cesseranno di esistere o saranno state risolte. Altrimenti, Advanzia sarà obbligata a risolvere il rapporto contrattuale e a revocare definitivamente la sua carta.</p> <p>Il cliente sarà informato del motivo del blocco della sua carta, se consentito dalla legge, prima dell'adozione di tale misura, o, se ciò non fosse possibile, subito dopo.</p> <p>Tale avviso:</p> <ul style="list-style-type: none"> - può essere inviato anche fino a 1 (una) ora prima dell'adozione della misura cautelare di blocco in caso di urgenza; - descriverà, nella misura massima consentita dalla legge, le ragioni relative all'adozione di tale misura. Si noti che in alcune circostanze - principalmente legate al sospetto di un uso non autorizzato o fraudolento della carta riconducibile all'applicabilità della normativa in materia di antiriciclaggio e contrasto al

	<p>finanziamento del terrorismo - Advanzia potrebbe non essere in grado di comunicare le ragioni che giustificano il blocco;</p> <ul style="list-style-type: none"> - se del caso, deve descrivere la procedura da seguire per ottenere lo sblocco della carta (ad es. documenti e chiarimenti da fornire); - descriverà la tempistica prevista per la risoluzione del problema che ha portato al blocco della carta, che può comportare lo sblocco o la revoca definitiva della carta. <p>Si prega di notare che in caso di blocco della carta disposto da Advanzia, dopo l'attivazione della carta, il cliente potrebbe non essere in grado di utilizzare il denaro disponibile sulla carta stessa anche per un periodo di tempo prolungato. Ciò potrebbe verificarsi quando, a titolo esemplificativo e non esaustivo, (i) Advanzia deve adempiere a ordini esecutivi emessi dalla polizia o da autorità giudiziarie o da altri tipi di autorità pubbliche competenti; (ii) il cliente non fornisce le informazioni o i documenti richiesti o questi ultimi non sono sufficienti e, più in generale, il cliente non fornisce ad Advanzia la collaborazione necessaria per risolvere la situazione; (iii) le circostanze richiedono indagini approfondite e complesse.</p> <p>Advanzia non potrà essere considerata responsabile di qualsivoglia conseguenza derivante dal blocco e/o dalla revoca della Carta.</p> <p>Nel caso in cui si verifichi un blocco o una revoca della carta, si prega di contattare il servizio clienti di Advanzia al seguente indirizzo, al fine di ottenere tutti i chiarimenti che Advanzia può essere in grado di fornire, in base alle leggi e ai regolamenti applicabili: clienti@cartayou.it/clienti@cardgold.it.</p>
<p>Rimborso anticipato Il Cliente ha il diritto di effettuare in qualsiasi momento il rimborso totale o parziale del credito.</p>	<p>Sì. Il Cliente ha facoltà di effettuare in qualsiasi momento il rimborso totale o parziale del credito.</p> <p>In tal caso, il Cliente ha diritto alla riduzione del costo totale del credito, ovvero degli interessi e dei costi relativi alla durata residua del contratto di credito.</p>
<p>Consultazione di una banca dati Se la richiesta di credito è stata respinta sulla base di una consultazione di una banca dati, il finanziatore è tenuto a informare immediatamente e gratuitamente il Cliente dell'esito della stessa. Tale obbligo non si applica se la diffusione di tali informazioni è vietata dalla legge o dalla legislazione dell'Unione europea o è contraria alle finalità di ordine pubblico o di pubblica sicurezza.</p>	<p>Durante il processo di analisi del rischio di credito vengono consultati i fascicoli di solvibilità economica e di rischio di credito. Nel caso in cui la richiesta venga respinta, il Cliente ne verrà informato gratuitamente senza indebito ritardo.</p>
<p>Diritto a una bozza del contratto di credito. Il Cliente ha il diritto, su richiesta, di ottenere gratuitamente una copia della bozza del contratto di credito. Quanto precede non si applica se, al momento della richiesta di credito, il finanziatore non ha</p>	<p>Sì.</p>

intenzione di stipulare il contratto di credito con il Cliente.	
5. Informazioni aggiuntive in caso di commercializzazione a distanza di servizi finanziari	
a) Informazioni sul finanziatore	
Registrazione	<p>Avanzia è un istituto di credito autorizzato dall'autorità finanziaria lussemburghese (<i>Commission de Surveillance du Secteur Financier (CSSF)</i>) e sottoposto alla sua vigilanza. Avanzia è iscritta all'albo della CSSF con il numero B00000344.</p> <p>Avanzia ha esercitato i diritti del regime "di passaporto" europeo per la prestazione transfrontaliera dei seguenti servizi in Italia: (i) servizi di pagamento; (ii) di finanziamento; e (iii) di raccolta di depositi. Avanzia è iscritta all'albo tenuto dalla Banca d'Italia con il codice ABI n. 21950.</p>
Autorità di controllo	Autorità finanziaria lussemburghese (<i>Commission de Surveillance du Secteur Financier (CSSF)</i>).
b) Informazioni sul contratto di credito	
Esercizio del diritto di recesso	<p>Nei 14 giorni di calendario successivi alla conclusione del contratto, il Cliente può recedere dallo stesso senza costi aggiuntivi, inviando una comunicazione scritta tramite raccomandata con ricevuta di ritorno a: c/o MBE Via Chioggia, 7 – 20125, Milano (MI) o via e-mail a: clienti@cartayou.it/clienti@cardgold.it, seguita da raccomandata con ricevuta di ritorno entro 48 ore.</p> <p>Il Cliente sarà tenuto a rimborsare le somme messe a disposizione e gli interessi maturati alla data di rimborso, provvedendo al pagamento integrale entro 30 giorni dalla comunicazione del recesso.</p>
Legge applicabile al contratto di credito e/o foro competente	Il presente contratto è regolato dalla legge italiana.
Regime linguistico	Le informazioni e le condizioni contrattuali saranno fornite in lingua italiana.
c) Informazioni sui ricorsi	

Esistenza e accesso a procedure stragiudiziali per la presentazione di reclami e ricorsi	<p>In caso di reclami che riguardano Advanzia, contattare il nostro servizio clienti tramite e-mail (clienti@cartayou.it/clienti@cardgold.it) o telefonicamente (800 761 677 o +39 02 8713 3070/800 761 678 o +39 02 8713 3071).</p> <p>Advanzia risponderà ai reclami del Cliente entro:</p> <p>(i) 60 giorni di calendario nel caso in cui il reclamo si riferisca alla prestazione di servizi bancari; o</p> <p>(ii) 15 giorni lavorativi nel caso in cui il reclamo si riferisca alla prestazione di servizi di pagamento. Qualora Advanzia non fosse in grado di rispondere al Cliente in maniera esaustiva entro il suddetto termine per circostanze eccezionali o straordinarie, Advanzia provvederà a fornire al Cliente, senza indebito ritardo, una comunicazione che riporti le sue considerazioni preliminari, le ragioni del ritardo e la stima della tempistica per fornire una risposta esaustiva, che non dovrà in ogni caso superare i 35 giorni lavorativi a partire dalla data di ricezione del reclamo del Cliente.</p> <p>Advanzia è tenuta a partecipare al sistema di risoluzione delle controversie del consiglio arbitrale dei consumatori della Commission de Surveillance du Secteur Financier (CSSF), 283 route d'Arlon, L-1150 Lussemburgo (www.cssf.lu). Il Cliente può rivolgersi al suddetto consiglio per risolvere qualsiasi controversia relativa al contratto.</p> <p>Fatto salvo quanto sopra, il Cliente ha il diritto di adire l'autorità giudiziaria in relazione al contratto di credito, secondo le leggi procedurali italiane applicabili.</p>
---	--