



NOTICE D'INFORMATION RELATIVE A LA PROTECTION DES DONNEES PERSONNELLES

Avril 2024

1 INTRODUCTION

La protection de vos données à caractère personnel est de la plus haute importance pour Advanzia Bank S.A. (« la Banque »), un établissement de crédit basé au Luxembourg, immatriculé au registre de commerce sous le numéro B 109 476, qui exploite le <https://www.advanzia.com/fr-fr/>, <https://www.cartezero.fr/> et d'autres sites Internet B2B en coopération avec ses partenaires.

La présente notice s'applique aux clients de la Banque, aux demandeurs, aux internautes ou aux autres personnes qui contactent la Banque par e-mail (« vous »). Veuillez noter que cette notice s'applique dans le cadre des services de carte de crédit de la Banque.

La Banque vous garantit le droit à la protection des données à caractère personnel, un droit fondamental, dans le cadre de sa responsabilité sociale. Notre respect des obligations de transparence fixées par le Règlement général sur la protection des données (« RGPD » ou « règlement (UE) 2016/679 ») est à cet effet essentiel. La présente notice d'information relative à la protection des données personnelles garantit que les activités de traitement de la Banque sont transparentes pour vous et que vous êtes en mesure d'exercer vos droits en vertu du RGPD.

Veuillez noter que ce document ne s'applique que dans le cadre de notre service de cartes de crédit en France. Dans la mesure où la Banque applique une approche à plusieurs niveaux en ce qui concerne les documents publics sur la protection des données à caractère personnel, d'autres activités de traitement soumises au contrôle de la Banque ou à différents marchés peuvent faire l'objet d'une notice d'information relative à la protection des données personnelles plus spécifique.

En outre, compte tenu des demandeurs et clients de la Banque résidant en France, la présente notice d'information relative à la protection des données personnelles a été rédigé conformément à la Loi n° 78-17 du 6 janvier 1978 relative à l'informatique, aux fichiers et aux libertés. Tous les documents liés à la protection des données applicables aux clients français de la Banque sont disponibles sur cette page : <https://www.cartezero.fr/politique-de-confidentialite/>.

2 QUELLES SONT LES CATEGORIES DE DONNEES TRAITEES ?

La Banque traite les catégories de données à caractère personnel suivantes :

- a) Coordonnées et données d'identification en cas de demande : civilité, prénom et nom tels que figurant sur la carte d'identité, numéro de téléphone portable, adresse électronique, pays, adresse (code postal, ville, rue, numéro, facultatif : bloc, escalier, porte), lieu de naissance, nationalité, date de naissance.
- b) Renseignements financiers au moment de la demande : revenu net (mensuel ou annuel), carte de crédit disponible, profession, durée de l'emploi, état civil, type de résidence, durée du séjour.
- c) Copie des documents (sur demande) : copie de la pièce d'identité, copie du passeport, titre de séjour, certificat de salaire, procuration.

- d) Informations sur le compte : numéro IBAN, numéro de carte, informations de carte, code PIN, numéro de contrôle, code de sécurité, crédit sur votre compte, mandats de paiement, transactions par carte de crédit, frais, avantages, intérêts débiteurs, intérêts de retard et encours mensuels.
- e) Correspondance, par exemple par téléphone, courriel, lettre, formulaire de contact, informations sur la relation contractuelle de la Banque.
- f) Données relatives à votre compte en ligne (identifiant, adresse IP).
- g) Informations relatives à votre solvabilité.
- h) Données relatives aux vérifications LBC/FT (c'est-à-dire lutte contre le blanchiment d'argent et le financement du terrorisme), effectuées par la Banque conformément à la loi luxembourgeoise du 12 novembre 2004 relative à la lutte contre le blanchiment et le financement du terrorisme.

La plupart des catégories de données ci-dessus sont collectées directement auprès de vous, avec les exceptions suivantes :

- Vos informations de compte et votre correspondance avec la Banque sont générées au cours de la relation commerciale.
- Les données relatives à votre compte en ligne sont collectées lors de votre présence en ligne.
- Données des agences de notation de crédit (réf. section 7.7.1).
- Données relatives aux vérifications LBC/FT.

La Banque ne vous demande pas d'autres données à caractère personnel sensibles, et la Banque n'a pas l'intention de traiter des données telles que votre origine raciale ou ethnique, vos opinions politiques, vos convictions religieuses ou philosophiques, votre appartenance syndicale, vos données génétiques, vos données de santé ou les données concernant votre vie sexuelle ou votre orientation sexuelle.

3 POURQUOI TRAITONS-NOUS VOS DONNEES ?

3.1 En vertu de votre consentement

Vous pouvez donner votre consentement à la Banque à des fins de prospection commerciale en cochant une case sur le site Internet de la Banque lors de la souscription des produits de la Banque (consentement), permettant à la Banque de vous informer à l'avenir par téléphone, SMS ou e-mail des offres, ainsi que des autres services financiers et d'assurance négociés par la Banque (article 6, paragraphe 1, point a), du RGPD).

3.2 Pour exécuter des obligations contractuelles

Veuillez noter que la plupart des données à caractère personnel couvertes par la présente notice d'information relative à la protection des données personnelles sont nécessaires à l'établissement d'une relation contractuelle avec vous ou pour l'exécution du contrat conclu avec vous (article 6, paragraphe 1, point b), du RGPD). Par conséquent, si vous décidez de ne pas fournir vos données à caractère personnel, la Banque ne sera pas en mesure de procéder à la conclusion de votre contrat et de vous fournir les services y relatifs.

Veuillez noter que la plupart des données à caractère personnel énumérées à la section 2, à l'exclusion des données relatives aux vérifications KYC/AML, sont nécessaires à la relation contractuelle de la Banque et à la fourniture de services à votre intention, notamment :

- L'examen et l'acceptation de votre demande correspondante.
- Le traitement des requêtes des clients.
- L'exécution des paiements.

- L'assurance de la dette résiduelle (expliquée plus en détail dans les avis concernés relatifs à la protection des données).
- La gestion des appels et le suivi.
- L'exécution des transactions.
- La fourniture des relevés bancaires.
- L'exécution des services que la Banque vous fournit.
- Le soutien à votre processus de demande auprès des partenaires B2B de la Banque et l'échange sur le statut de votre carte de crédit (si vous avez fait une demande via un partenaire B2B).

3.3 Pour se conformer aux obligations légales

La Banque est tenue de traiter vos données pour se conformer aux obligations légales prévues par le droit de l'UE, le droit luxembourgeois ou le droit applicable sur le marché concerné (article 6, paragraphe 1, point c), du RGPD). Dans cette optique, la Banque a des obligations légales pour traiter vos données à caractère personnel dans les cadres suivants :

- Examen de la solvabilité avant la conclusion d'un contrat avec la Banque.
- Communication avec l'agence de notation de crédit.
- Vérification de l'identité et de l'âge.
- Prévention de la fraude.
- Lutte contre le blanchiment d'argent et le financement du terrorisme.
- Obligations en vertu de la législation fiscale, y compris le contrôle et l'information.
- Évaluation et gestion des risques de la Banque.

3.4 En vertu de l'intérêt légitime

La Banque peut traiter vos données à caractère personnel en vertu des intérêts légitimes de la Banque ou de tiers (article 6, paragraphe 1, point f), du RGPD) :

- Examen de votre solvabilité après la conclusion de votre contrat dans le but d'augmenter éventuellement votre limite de crédit.
- Vérification et amélioration de la qualité des données (par exemple, vérification avec les données des annuaires téléphoniques).
- Examen et optimisation des processus d'analyse des besoins afin de s'adresser directement aux clients.
- L'analyse occasionnelle ("tests ponctuels") de volumes plus importants de données sur les clients fournies par des agences d'évaluation du crédit afin d'optimiser notre modèle d'évaluation de la solvabilité.
- Publicité ou études de marché et d'opinion.
- Revendication de droits/exigences et défense en cas de litiges juridiques.
- Garantie de la sécurité informatique et des opérations informatiques de la Banque.
- Poursuite du développement des services et des produits.
- Mesures pour apprécier les facteurs de risque pour la Banque.
- Informations aux créanciers ou administrateurs judiciaires demandant l'exécution ou la saisie.

4 QUI PEUT ACCEDER A VOS DONNEES ?

Pour réaliser certains des objectifs décrits dans la présente notice d'information relative à la protection des données personnelles, la Banque peut, si cela est nécessaire ou exigé, partager vos données à caractère personnel avec :

- Services de notation de crédit (Banque de France).
- Compagnies d'assurance (AmTrust, UE).

- Centres d'appels pour assurer la communication avec vous et traiter vos requêtes (localisés en Croatie, Serbie, Turquie, Bosnie-Herzégovine).
- Services informatiques et de télécommunications nécessaires au stockage sécurisé de vos données.
- Système de paiement qui relie les transactions par carte de crédit entre le commerçant, la banque commerciale et la banque émettrice de la carte (Mastercard, UE et États-Unis).
- Système de transaction en tant que système de facturation interne pour toutes les transactions effectuées, pour le calcul des frais, intérêts, crédits et autres frais de carte de crédit (UE, Royaume-Uni et États-Unis).
- Service d'embossage pour la personnalisation et la production de cartes de crédit (UE).
- Services de livraison nécessaires pour vous remettre votre carte de crédit et d'autres documents (DHL et Deutsche Post AG).
- Impression, numérisation, archivage pour la création et l'archivage des communications clients, facturation, relevés bancaires (UE).
- Agences de recouvrement de créances (UE).
- Fournisseurs de services de reconnaissance faciale et de signature électronique qualifiée (selon le marché dans lequel vous faites une demande).
- Organismes publics et autorités compétentes (par exemple, la CSSF, les autorités fiscales, les autorités chargées de l'application de la loi) pour le respect des obligations légales et sur demande.
- Partenaires B2B (si vous avez demandé une carte de crédit via l'un des partenaires B2B de la Banque).

Afin de vérifier votre identité et d'examiner votre solvabilité dans le cadre de la relation commerciale de la Banque, la Banque communique avec Banque de France, qui traite vos données à caractère personnel en tant qu'agence de notation de crédit, comme décrit dans <https://www.banque-france.fr/fr/protection-des-donnees-personnelles>.

5 TRANSFERTS INTERNATIONAUX DE DONNEES

Les transferts internationaux de données signifient par exemple la transmission de données à caractère personnel depuis l'Espace économique européen (EEE) vers un pays extérieur à l'EEE.

Veillez noter que, dans la mesure du possible, la Banque a pour objectif de choisir des services établis dans l'UE, en particulier en ce qui concerne les services informatiques. Cependant, en raison de contraintes techniques, certains de ces services ont lieu en partie aux États-Unis ou au Royaume-Uni. Dans ces cas, la Banque utilise principalement les [clauses contractuelles types](#) de la Commission européenne pour protéger vos droits. En ce qui concerne les organisations commerciales basées aux États-Unis, depuis l'adoption du Cadre de confidentialité des données UE-États-Unis (« DPF »), la Banque vise à conclure des contrats avec des sociétés américaines qui sont indiquées comme actives sur la [Liste DPF](#) lorsque cela est possible.

En outre, la Banque s'appuie sur des clauses contractuelles types en ce qui concerne les centres d'appels de la Banque situés en dehors de l'UE.

6 COMBIEN DE TEMPS LA BANQUE CONSERVE-T-ELLE VOS DONNEES ?

Si vous demandez des services de la Banque, vos données à caractère personnel seront conservées pendant 5 ans à compter de votre demande.

Si vous êtes déjà un(e) client(e) de la Banque, celle-ci conserve vos données à caractère personnel pendant la durée de la relation contractuelle de la Banque, ce qui est nécessaire pour que la Banque vous fournisse des services. En outre, vos données à caractère personnel sont conservées pour une durée pouvant aller jusqu'à 10 ans après la fin de la relation commerciale avec la Banque conformément aux obligations légales de la Banque en matière de lutte contre le blanchiment d'argent et le financement du terrorisme.

Veillez noter que, exceptionnellement, cette période peut être plus longue si les données à caractère personnel sont nécessaires pour une durée maximale de 30 ans en cas de litige civil.

Si vos données ne sont plus nécessaires à l'exécution des obligations contractuelles ou légales de la Banque, elles sont régulièrement supprimées. Par ailleurs, vous pouvez exercer votre droit à l'effacement (« droit à l'oubli ») tel qu'expliqué ci-dessous.

7 QUELS SONT VOS DROITS ?

7.1 Droit d'accès

Si vous souhaitez avoir accès à vos données à caractère personnel, la Banque vous fournira une copie de vos données à caractère personnel conformément à votre requête.

7.2 Droit de rectification

Si vous estimez que vos données à caractère personnel sont inexactes ou incomplètes, vous pouvez demander à la Banque de les corriger. La Banque vous recommande d'exercer ce droit en appelant la Banque pour faciliter votre requête. Veuillez noter que la Banque peut demander des justificatifs pour vérifier vos données.

7.3 Droit à l'effacement (« droit à l'oubli »)

Si vous le souhaitez, vous pouvez demander à la Banque de supprimer vos données à caractère personnel, dans la limite des obligations légales de la Banque. D'une manière générale, vous pouvez exiger la suppression de vos données à caractère personnel si vous demandez des services de la Banque. Si vous êtes un(e) client(e), veuillez prendre connaissance des obligations de conservation des données précisées à la section 6.

7.4 Droit à la restriction du traitement

Vous pouvez également demander la restriction du traitement de vos données à caractère personnel, notamment si vous les considérez comme inexactes ou si vous vous opposez au traitement de vos données à caractère personnel. Veuillez noter que dans ce cas, les données en question seront restreintes pendant le temps nécessaire à la Banque pour étudier votre requête et que la Banque pourrait ne pas être en mesure de vous fournir ses services pendant cette période.

7.5 Droit à la portabilité des données

Vous pouvez demander à la Banque de recevoir vos données à caractère personnel dans un format structuré, couramment utilisé et lisible par machine. La Banque peut également les transmettre à des tiers si vous le souhaitez. Toutefois, veuillez noter que ce droit est limité aux données à caractère personnel lorsqu'elles sont traitées en vertu de votre consentement ou de votre contrat, et lorsque le traitement est effectué par des moyens automatisés (c'est-à-dire pas sur support papier). En outre, ce droit est sans préjudice de l'obligation de la Banque en matière de secret professionnel, telle que prévue par la loi luxembourgeoise du 5 avril 1993 relative au secteur financier.

7.6 Droit d'opposition

Vous pouvez vous opposer au traitement de vos données à caractère personnel, notamment si vous n'êtes pas d'accord avec un processus exécuté sur la base d'un intérêt légitime, pour des raisons propres à votre situation particulière, en indiquant précisément à quel traitement vous vous opposez.

Si vous vous opposez à une activité de traitement, la Banque cessera de traiter vos données à caractère personnel liées à cette activité, sauf s'il existe des motifs légitimes impérieux justifiant cette activité ou si cela est nécessaire pour établir, exercer ou défendre des droits en justice.

7.7 Vos droits liés à la prise de décision automatisée

7.7.1 Notation de crédit

La Banque s'appuie sur une prise de décision automatisée, y compris le profilage relatif à l'examen de la solvabilité, pour les raisons suivantes :

- Elle est nécessaire à la conclusion et à l'exécution du contrat entre vous et la Banque.
- Elle est autorisée par le droit de l'Union et le droit français auquel la Banque est soumise.

Cet examen est réalisé sur la base à la fois de données internes fournies lors de votre souscription et de données externes provenant de la Banque de France. Vous avez le droit à une intervention humaine liée à ce processus, d'exprimer votre point de vue et de contester la décision de la Banque fondée sur la notation de crédit. Si vous êtes rejeté(e) pour des raisons de solvabilité, vous avez la possibilité de contacter la Banque via l'un des contacts visés à la section 8 pour fournir un examen individuel.

7.8 Droit de retirer votre consentement

Vous pouvez retirer votre consentement à tout moment en ce qui concerne les activités de traitement basées sur votre consentement.

8 COMMENT CONTACTER LA BANQUE ?

Pour toute question relative à la protection de vos données à caractère personnel, ou si vous souhaitez exercer vos droits en vertu du RGPD, veuillez contacter la Banque à l'adresse dataprotection-fr@advanzia.com. Vous pouvez également contacter la Banque par lettre : Délégué à la protection des données, Advanzia Bank S.A, 14 rue Gabriel Lippmann, L-5365 Munsbach, Luxembourg. Pour des demandes simples, par exemple pour mettre à jour vos données à caractère personnel, vous pouvez également appeler la Banque au 0805 050 610 (Carte Zero) ou 0800 944 308 (B2B).

9 OU POUVEZ-VOUS DEPOSER UNE RECLAMATION ?

Si vous souhaitez introduire une réclamation auprès d'une autorité de contrôle, vous pouvez contacter la CNPD, basée au Luxembourg (<https://cnpd.public.lu/fr/particuliers/faire-valoir.html>).