



POLITIQUE EN MATIÈRE DE COOKIES

Dernière mise à jour : 04/12/2023

Ce site web et l'application Advanzia sont exploités par :

Advanzia Bank S.A.
14, rue Gabriel Lippmann
L-5365 Munsbach
Tél. 0800 880 1120

Advanzia Bank S.A., ci-après « nous ».

Nous utilisons des cookies sur ce site web. La présente politique en matière de cookies vous (« utilisateur », « vous », « votre » ou « vos ») indique les informations que nous obtenons via les cookies, la manière dont nous les traitons et les informations que nous partageons avec des tiers.

Vous pouvez paramétrer et/ou supprimer les cookies à votre guise. Pour savoir comment, veuillez consulter le lien suivant : aboutcookies.org. Vous pouvez supprimer tous les cookies stockés sur votre ordinateur et configurer la plupart des navigateurs de manière à empêcher le stockage de cookies. Nous attirons votre attention sur le fait que certaines fonctions et prestations en ligne peuvent ne pas fonctionner ou fonctionner de manière limitée sans cookies.

1 QUE SONT LES COOKIES ?

Les cookies sont de petits fichiers texte qui sont envoyés lors de la visite d'un site web et enregistrés dans le navigateur de l'utilisateur. Lorsque l'utilisateur revient sur un même site web, son navigateur envoie le contenu des cookies et permet ainsi de reconnaître l'utilisateur. On distingue plusieurs types de cookies. Les cookies de session sont automatiquement supprimés à la fin de la session de navigation. D'autres sont enregistrés dans le navigateur de l'utilisateur pour une durée prédéfinie ou de manière permanente et sont supprimés ensuite automatiquement (cookies temporaires ou permanents).

2 POURQUOI UTILISONS-NOUS DES COOKIES ?

Nous utilisons des cookies pour mieux comprendre votre manière d'utiliser notre site web et vous offrir ainsi une expérience et une communication plus fluides. Certains cookies sont nécessaires pour la sécurité de nos prestations en ligne.

En outre, nous utilisons les cookies pour collecter des informations sur l'appareil, le système d'exploitation et le navigateur que vous utilisez afin d'y adapter nos contenus et de pouvoir les afficher correctement.

Nous collectons des informations sur la manière dont vous avez accédé à notre site web, par exemple via des bannières publicitaires, afin d'optimiser notre mode de communication avec vous. Ces informations incluent votre adresse IP (c'est-à-dire l'adresse internet attribuée à votre appareil).

3 QUELS COOKIES UTILISONS-NOUS ?

Nous utilisons les catégories de cookies suivantes :

3.1 Cookies nécessaires

Les Cookies nécessaires sont requis aussi bien sur notre site web que sur notre application.

Certains cookies sont nécessaires pour pouvoir proposer des services en ligne sûrs et efficaces. Cela inclut :

- les cookies permettant d'identifier ou d'authentifier nos utilisateurs ;
- les cookies qui enregistrent temporairement certaines données saisies par l'utilisateur ;
- les cookies qui enregistrent certaines préférences des utilisateurs.

Pour des raisons techniques, ces cookies sont nécessaires pour vous permettre de consulter notre site web et d'utiliser les fonctions que nous proposons. Il s'agit notamment de cookies qui enregistrent les données d'authentification après l'inscription d'un utilisateur à notre portail bancaire, de sorte que le client reste connecté à notre banque en ligne même après avoir changé de page. Cela s'applique également aux cookies qui permettent de sauvegarder la configuration personnalisée des fonctions du site web (langue sélectionnée, etc.) au fil des sessions. En outre, ces cookies contribuent à une utilisation sûre et correcte du site web.

3.2 Cookies d'analyse

Veuillez noter que nous n'utilisons des cookies d'analyse que dans notre application.

Les cookies d'analyse servent à enregistrer le comportement de nos utilisateurs (par ex. bannières publicitaires consultées, sous-pages visitées, demandes de recherche effectuées) et à en faire une analyse statistique. Les cookies d'analyse ne sont activés qu'avec votre consentement, lorsque vous cliquez sur « tout accepter ».

Les cookies d'analyse sont fournis par Piwik Pro (Piwik PRO GmbH, Lina-Bommer-Weg 6, 51149 Cologne, Allemagne). Piwik Pro est une plateforme d'analyse et de données clients.

Délégué à la protection des données de l'entreprise de traitement des données : gdpr@piwik.pro.

Finalités du traitement des données : analyse, optimisation.

Technologies employées : cookies.

Données collectées :

- Date et heure de la visite du site web
- Emplacement géographique
- URL de référence
- Résolution de l'écran
- Données d'utilisation
- Agent utilisateur
- Identifiant utilisateur
- Sites web consultés
- Adresse IP anonymisée et abrégée
- Identifiant visiteur

Site de traitement des données : Union européenne.

POLITIQUE EN MATIÈRE DE COOKIES

Durée de conservation des données : la durée de conservation correspond à la période pendant laquelle les données collectées sont conservées à des fins de traitement. Les données doivent être supprimées dès qu'elles ne sont plus nécessaires aux fins de traitement indiquées. Les données sont conservées jusqu'à trois ans.

Destinataire des données : Piwik PRO Sp. z o.o., Piwik PRO GmbH.

Informations sur les cookies utilisés

Nom	Catégorie	Type	Durée	Description
_pk_id*	Cookie	d'analyse	1 an, 1 mois	Enregistre différentes données d'analyse, telles que le nombre de visiteurs, les intervalles de temps, etc. permettant de déduire des indicateurs statistiques.
_pk_ses*	Cookie	d'analyse	30 minutes	Cookie d'analyse qui ne contient lui-même aucune donnée. Chaque fois que ce cookie est activé, le compteur de visiteurs « _pk_id » augmente.

Vous pouvez également vous opposer à l'utilisation de cookies à des fins de mesure d'audience et de publicité via la page de désactivation de l'European Interactive Digital Advertising Alliance : <http://www.youronlinechoices.com/de/prferenzmanagement/>.

MODIFIER VOS PARAMÈTRES DE COOKIE – EN SAVOIR PLUS SUR LES COOKIES UTILISÉS SUR NOTRE SITE WEB ET SUR NOTRE APPLICATION

SUR NOTRE SITE WEB

Vous trouverez de plus amples informations sur les cookies utilisés sur notre site web (y compris l'entreprise qui les traite, la finalité, les données collectées, les destinataires, la durée de vie des cookies et la durée de conservation des données, etc.) en cliquant sur l'icône bleue dans le coin inférieur gauche de chaque page.

ÉTAPE 1 – RENDEZ-VOUS SUR NOTRE SITE WEB

Ouvrez le site web sur votre navigateur.

ÉTAPE 2 – OUVREZ LES PARAMÈTRES DE COOKIES


Afin de consulter et modifier vos paramètres, cliquez sur l'icône bleue dans le coin inférieur gauche.

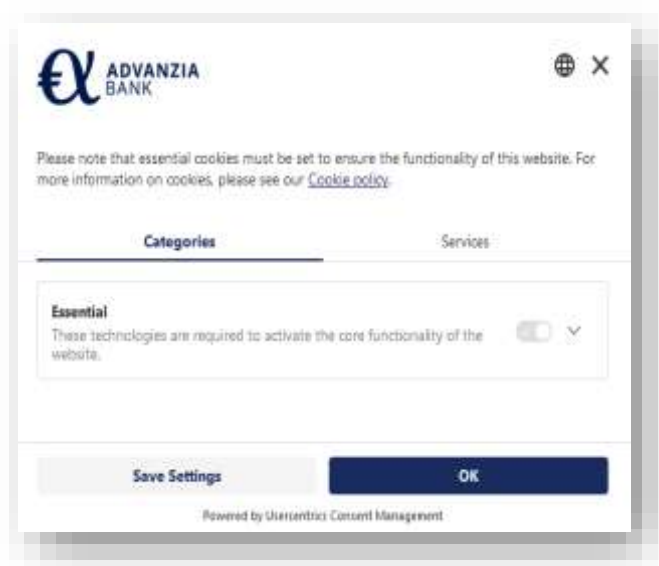


ÉTAPE 3 – ACTIVER OU DÉSACTIVER LES COOKIES

Activez ou désactivez les cookies en cochant ou décochant la case correspondante.

VOUS AVEZ BESOIN D'INFORMATIONS COMPLÉMENTAIRES ?

Apprenez-en plus sur les cookies via le  à côté de chaque cookie.



SUR NOTRE APPLICATION

ÉTAPE 1 – RENDEZ-VOUS SUR NOTRE APPLICATION

Ouvrez l'application Advanzia.

ÉTAPE 2 – OUVREZ LES PARAMÈTRES DE COOKIES


Afin de consulter et modifier vos paramètres, cliquez sur le bouton cookies dans le menu « Sécurité et confidentialité ».

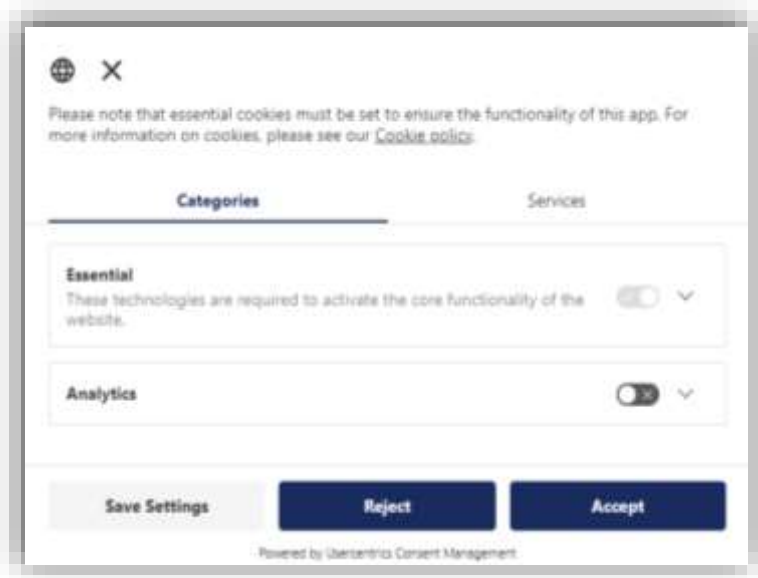


ÉTAPE 3 – ACTIVER OU DÉACTIVER LES COOKIES

Activez ou désactivez les cookies en cochant ou décochant la case correspondante.

VOUS AVEZ BESOIN D'INFORMATIONS COMPLÉMENTAIRES ?

Apprenez-en plus sur les cookies via le  à côté de chaque cookie.



4 COMBIEN DE TEMPS MON CONSENTEMENT AUX COOKIES RESTE-T-IL VALIDE ?

Votre consentement aux cookies est renouvelé au moins une fois par an.

Vous pouvez révoquer votre consentement à tout moment en modifiant vos préférences en matière de cookies comme indiqué dans la section ci-dessus.

5 QU'EST-CE QUE L'ANALYSE WEB ?

L'analyse web sert à mesurer l'efficacité du site web. Elle communique des informations sur la portée, le nombre de visiteurs et le comportement des utilisateurs, la fréquentation des différentes sous-pages et la réalisation des objectifs fixés.

Les informations statistiques sur l'utilisation de notre offre en ligne se fondent sur notre intérêt légitime à l'analyse statistique du comportement des utilisateurs à des fins d'optimisation et de marketing. Nous pouvons ainsi rendre cette offre plus intuitive, procéder à des mesures de portée et réaliser des études de marché. À ces fins, nous utilisons l'outil d'analyse web Piwik PRO. Les profils utilisateur créés par cet outil à l'aide de cookies d'analyse ou par l'évaluation des fichiers journaux ne sont pas recoupés avec des données à caractère personnel.

Piwik PRO traite exclusivement les données en tant que sous-traitant conformément à nos instructions et non à des fins propres.

Les adresses IP des utilisateurs ne sont pas utilisées ou sont abrégées immédiatement après leur collecte.

6 PLATEFORME DE GESTION DES CONSENTEMENTS

Nous utilisons une plateforme de gestion des consentements pour satisfaire à la charge de la preuve légale dans le cas où une personne concernée décide de ne pas documenter et gérer ses données (article 5, paragraphe 2, du RGPD). La plateforme de gestion des consentements employée par Advanzia Bank a été développée par Usercentrics GmbH, Sonnenstrasse 23, 80331 Munich, Allemagne. Pour en savoir plus sur les pratiques de confidentialité de Usercentrics, cliquez ici : <https://usercentrics.com/de/datenschutzerklarung>.

7 CONTACT

Pour en savoir plus sur l'utilisation des cookies et sur la protection des données, envoyez-nous un e-mail à l'adresse suivante : dataprotection-fr@advanzia.com.