



POLÍTICA DE PROTECCIÓN DE DATOS PERSONALES

Abril de 2024

1 INTRODUCCIÓN

La protección de sus datos personales es de suma importancia para Advanzia Bank S.A. (en adelante “el Banco”), una entidad financiera con sede en Luxemburgo, inscrita en el Registro Mercantil con el número B 109 476, que gestiona el <https://www.advanzia.com/es-es/>, <https://www.tarjetayou.es/>, y otros sitios web B2B (business-to-business por sus siglas en inglés) en colaboración con sus socios.

Esta Política se aplica a los clientes, solicitantes, usuarios de la web u otras personas que se pongan en contacto con el Banco mediante sus diferentes vías de comunicación (correo electrónico, postal, teléfono y demás). Tenga en cuenta que esta Política se aplica en el contexto de los servicios de tarjetas de crédito del Banco en España. Otras actividades de tratamiento de datos bajo el control del Banco o diferentes mercados pueden tener una Política de protección más específica.

El Banco le garantiza, siendo parte de la responsabilidad social del mismo, el derecho a la protección de sus datos personales como derecho fundamental. Nuestro cumplimiento de las obligaciones de transparencia establecidas por el Reglamento General de Protección de Datos (“RGPD” o “Reglamento (UE) n.º 2016/679”) es clave para este fin. Esta Política de protección de datos garantiza que las actividades de tratamiento del Banco sean transparentes para usted y que pueda ejercer sus derechos en virtud del RGPD.

Además, esta Política de protección de datos se ha redactado según Ley Orgánica número 3 del 5 de diciembre del 2018, sobre la Protección de Datos Personales y garantía de los derechos digitales. Todos los documentos relacionados con la protección de datos aplicables a los clientes españoles del Banco están disponibles en el siguiente enlace: <https://www.tarjetayou.es/pol%C3%ADtica-de-privacidad/>.

2 ¿QUÉ CATEGORÍAS DE DATOS SE TRATAN?

El Banco trata las siguientes categorías de datos personales:

- a) Datos de contacto e identificación en caso de solicitud: tratamiento, nombre y apellidos como aparecen en el DNI, número de teléfono móvil, dirección de correo electrónico, país, dirección (código postal, ciudad, calle, número, opcional: manzana, escaleras, puerta), lugar de nacimiento, nacionalidad, fecha de nacimiento.
- b) Datos opcionales durante la solicitud: estado civil, situación de vivienda, periodo que lleva en el domicilio actual, número de teléfono fijo, profesión, duración del empleo, salario anual.
- c) Datos relativos a la situación profesional: si está dado de alta o no en la TGSS (Tesorería General de la Seguridad Social), si es trabajador por cuenta ajena o por cuenta propia, trabajador por cuenta ajena, CNAE (Clasificación Nacional de Actividades Económicas) del trabajador, grupo de cotización del trabajador, CIF/NIE/DNI del empresario, nombre y CNAE del empresario, fecha de extracción, fecha de antigüedad del trabajador.
- d) Copia de documentos (previa solicitud): copia del documento de identidad, copia del pasaporte, permiso de residencia, certificado salarial, poder.
- e) Información de la cuenta: número IBAN, número de la tarjeta, información de la tarjeta, número PIN, número de control, código de seguridad, saldos en su cuenta, órdenes de pago, transacciones con tarjeta de crédito, comisiones, recompensas, intereses de débito, intereses moratorios y saldos mensuales pendientes.

- f) Correspondencia, por ejemplo, por teléfono, correo electrónico, carta, formulario de contacto, información sobre la relación contractual con el Banco.
- g) Datos relativos a su cuenta en línea (nombre de usuario, dirección IP).
- h) Datos relativos a las comprobaciones KYC/AML (es decir, "Know Your Customer" y prevención del blanqueo de capitales), realizadas por el Banco de conformidad con la Ley luxemburguesa del 12 de noviembre de 2004, y el artículo 2 de ley 10 del 28 de abril de 2010, ambas sobre prevención del blanqueo de capitales y de la financiación del terrorismo.

La mayoría de las categorías de datos anteriores se recogen directamente de usted, con las siguientes excepciones:

- La información de su cuenta y la correspondencia con el Banco que se generan durante la relación comercial.
- Los datos relativos a su cuenta en línea que se recopilan durante su presencia en línea.
- Datos de agencias de calificación crediticia (consulte la sección 6.7.1).
- Datos relacionados con las comprobaciones KYC/AML.

El Banco no le solicita ningún otro dato personal sensible, ni pretende tratar datos como su origen racial o étnico, opiniones políticas, creencias religiosas o filosóficas, o una afiliación sindical, datos genéticos, datos de salud o datos relativos a la vida sexual u orientación sexual.

3 ¿POR QUÉ TRATAMOS SUS DATOS?

3.1 Sobre la base de su consentimiento

Puede proporcionar al Banco su consentimiento para fines de marketing marcando una casilla en su sitio web al solicitar los productos del Banco (opt-in), esto permitirá informarle en el futuro por teléfono, SMS o correo electrónico sobre ofertas, así como sobre otros servicios financieros y de seguros propuestos (artículo 6, inciso 1, literal a del RGPD).

A su vez, puede dar su consentimiento al Banco para conectarse a su cuenta bancaria principal dando un acceso único de solo lectura a la información histórica de su cuenta a efectos de banca abierta (artículo 6, inciso 1, literal a del RGPD). Sus datos se utilizarán para evaluar su solvencia directamente o a través de nuestro proveedor Experian y su subcontratista, Morpheus Aiolos. Al dar su consentimiento, puede facilitar el proceso de evaluación de su solvencia y obtener un límite más alto en su tarjeta de crédito. Para información adicional por favor consultar la guía del Lector Bancario.

3.2 El cumplimiento de obligaciones contractuales

Tenga en cuenta que la mayoría de los datos personales en virtud de esta Política de protección de datos son necesarios para adoptar medidas precontractuales con usted a petición suya o para la ejecución de un contrato con usted (artículo 6, inciso 1, literal b, del RGPD). Por lo tanto, si decide no facilitar sus datos personales, el Banco no podrá proceder con la celebración de su contrato ni prestarle ninguno de sus servicios.

Tenga en cuenta que la mayoría de los datos personales enumerados en la Sección 2 de este documento, a excepción de los datos relacionados con las comprobaciones KYC/AML, los cuales son necesarios para mantener la relación contractual con el Banco y hacer uso de sus servicios, entre los cuales están incluidos:

- El análisis y la aceptación de su correspondiente solicitud.
- La ejecución de los servicios que le proporciona el Banco.
- La tramitación de consultas de cliente.
- Ejecución de pagos.

- Seguro de deuda residual (explicado con mayor detalle en las respectivas Políticas de protección de datos).
- La gestión de llamadas y seguimiento.
- La ejecución de transacciones.
- La puesta a disposición de extractos bancarios.
- Apoyar su proceso de solicitud con los socios B2B del Banco e intercambiar el estado de su tarjeta de crédito (si la solicitud se realizó a través de un socio B2B).

3.3 El cumplimiento de obligaciones legales

El Banco está obligado a tratar sus datos para el cumplimiento de sus propias obligaciones legales en virtud de la legislación de la UE, la legislación luxemburguesa o la legislación aplicable en el mercado respectivo (artículo 6, inciso 1, literal c del RGPD). Teniendo esto en cuenta, el Banco tiene la obligación legal de tratar sus datos personales dentro de los siguientes contextos:

- Evaluación de la solvencia antes de celebrar un contrato con el Banco.
- Comunicación con la agencia de calificación crediticia.
- Verificación de identidad y edad.
- Prevención del fraude.
- Lucha contra el blanqueo de capitales y la financiación del terrorismo.
- Obligaciones en virtud de la legislación fiscal, incluidos el control y la presentación de informes.
- Evaluación de riesgos y gestión del Banco.

3.4 Sobre la base del interés legítimo

El Banco puede tratar sus datos personales sobre la base de los intereses legítimos del Banco o los derechos legítimos de terceros (artículo 6, inciso 1, literal f del RGPD):

- La TGSS recibe su nombre, apellidos y documento de identidad para verificar su actividad económica. La CIRBE (Central de Información de Riesgos del Banco de España) también puede ser contactada con el mismo fin.
- Evaluación de su solvencia tras la firma de su contrato con el fin de aumentar potencialmente su límite de crédito.
- Comprobación y mejora de la calidad de los datos (por ejemplo, comprobación con datos de directorios telefónicos).
- Análisis ocasionales ("pruebas puntuales") de grandes volúmenes de datos de clientes facilitados por agencias de calificación crediticia con el fin de optimizar nuestro modelo de evaluación de la solvencia.
- Pruebas y optimización de procesos para el análisis de necesidades con el fin de mejorar la relación directa con los clientes.
- Publicidad o investigación de mercado y opinión.
- Reivindicación de reclamaciones/demandas y defensa en litigios.
- Garantizar la seguridad y las operaciones informáticas del Banco.
- Desarrollo continuo de servicios y productos.
- Medidas para evaluar los factores de riesgo para el Banco.
- Información a los acreedores o administradores concursales que soliciten la ejecución o el embargo.

4 ¿QUIÉN PUEDE ACCEDER A SUS DATOS?

Para lograr algunos de los fines descritos en esta Política de protección de datos, el Banco podrá, si es necesario, compartir sus datos personales con:

- Servicios de calificación crediticia (ASNEF-EQUIFAX, Experian).
- Compañía de seguros (AmTrust, UE).
- Centros de atención telefónica para garantizar la comunicación con usted y procesar sus consultas (con sede en la UE y Serbia).
- Servicios informáticos y de telecomunicaciones necesarios para el almacenamiento seguro de sus datos.
- Un sistema de pago que conecta las transacciones con tarjetas de crédito entre el comerciante, el banco comercial y el banco emisor de la tarjeta están interconectadas (Mastercard, UE y EE. UU.).
- Un sistema de transacciones como sistema interno de facturación para todas las transacciones realizadas, el cálculo de comisiones, intereses, créditos y otros cargos de tarjetas de crédito (UE, Reino Unido y EE. UU.).
- El servicio de acuñado para la personalización y producción de tarjetas de crédito (UE).
- Servicios de mensajería necesarios para proporcionarle su tarjeta de crédito y otros documentos (DHL y Deutsche Post AG).
- Servicios de impresión, escaneado, archivado para crear y archivar comunicaciones con clientes, facturación, extractos bancarios (UE).
- Agencias de cobro de deudas (UE).
- Organismos públicos y autoridades competentes (por ejemplo, CSSF (Commission de Surveillance du Secteur Financier Luxemburguesa), autoridades fiscales, autoridades policiales) para el cumplimiento de obligaciones legales y/o previa solicitud.
- Recibimos datos de su banco principal, si da su consentimiento para la banca abierta (Experian, Morpheus Aiolos).
- Socios B2B (si solicitó una tarjeta de crédito a través de uno de los socios B2B del Banco).

Para más información sobre las agencias de calificación crediticia, consulte sus políticas de privacidad, a saber, para Experian: <https://www.experian.es/legal/politica-privacidad>, y para ASNEF-EQUIFAX: <https://soluciones.equifax.es/legal/>.

5 TRANSFERENCIAS INTERNACIONALES DE DATOS

Por transferencias internacionales de datos se entiende, por ejemplo, la transmisión de datos personales desde el Espacio Económico Europeo (EEE) a un país fuera de este.

Le informamos de que, siempre que sea posible, el objetivo del Banco es elegir servicios localizados en la UE, prestando especial atención a los servicios informáticos. Sin embargo, debido a limitaciones técnicas, algunos de estos servicios se están prestando parcialmente en EE. UU. o el Reino Unido. En estos casos, el Banco utiliza principalmente las [Cláusulas contractuales tipo](#) de la Comisión Europea para salvaguardar sus derechos. En cuanto a las organizaciones comerciales con sede en EE. UU., desde la adopción del Marco de Privacidad de Datos UE-EE. UU. (también llamado DPF), el Banco pretende celebrar contratos con empresas estadounidenses que figuren como activas en la [Lista](#) del DPF cuando sea posible.

Además, el Banco se basa en cláusulas contractuales tipo en relación con los centros de atención telefónica del Banco situados fuera de la UE.

6 ¿CUÁNTO TIEMPO ALMACENA EL BANCO SUS DATOS?

Si usted es solicitante de los servicios del Banco, sus datos personales se conservarán durante 5 años después de su solicitud.

Si usted ya es uno de los clientes del Banco, este conserva sus datos personales durante la relación contractual, que es necesaria para que el Banco le preste sus servicios. Además, sus datos personales se conservan durante un período de

hasta 10 años después de la finalización de la relación comercial con el Banco de conformidad con sus obligaciones legales en relación con la lucha contra el blanqueo de capitales y la financiación del terrorismo.

Tenga en cuenta que, excepcionalmente, este plazo puede ser mayor en caso de que los datos personales se necesiten hasta 30 años en caso de un litigio civil.

Si sus datos ya no son necesarios para el cumplimiento de las obligaciones contractuales o legales del Banco, se eliminarán de forma periódica. Además, puede ejercer su derecho de supresión (derecho al olvido) tal y como se explica a continuación.

Sólo se accederá a la información de su cuenta una vez en modo de consulta. No se guardará ningún registro de sus datos de acceso, y sus datos bancarios dejarán de ser accesibles. Usted puede conectarse directamente con su banco, lo que significa que nunca tendremos acceso a su información confidencial como nombres de usuario, contraseñas y/o información de cuentas. Su banco no nos facilitará datos que no estén oficialmente autorizados y regulados por la PSD2. Además, sólo se accederá a su información transaccional una vez en modo de consulta durante sólo unos segundos. No se guardará ningún registro de sus datos de acceso.

6.1 Derecho de acceso

Si desea tener acceso a sus datos personales, el Banco le proporcionará una copia de sus datos personales de acuerdo con su solicitud.

6.2 Derecho de rectificación

Si cree que sus datos personales no son exactos o están incompletos, puede solicitar al Banco que los corrija. El Banco recomienda ejercer este derecho por vía telefónica al Servicio al cliente del Banco para facilitar su solicitud. Tenga en cuenta que el Banco puede solicitar documentación de apoyo para verificar sus datos.

6.3 Derecho de supresión («derecho al olvido»)

Si lo desea, puede solicitar que el Banco elimine sus datos personales, dentro de los límites de las obligaciones legales de este. En general, puede solicitar la eliminación de sus datos personales si es usted solicitante de los servicios del Banco. Si usted es un cliente, lo invitamos a consultar las obligaciones de conservación de datos especificadas en la sección 6.

6.4 Derecho a la limitación del tratamiento

También puede solicitar que se limite el tratamiento de sus datos personales, en particular si los considera inexactos o si se opone al tratamiento de sus datos personales. Tenga en cuenta que, en ese caso, los datos en cuestión estarán restringidos durante el tiempo que el Banco tarde en investigar su solicitud y es posible que el Banco no pueda prestarle servicios en este período.

6.5 Derecho a la portabilidad de los datos

Puede solicitar al Banco que le facilitemos sus datos personales en un formato estructurado, de uso común y lectura mecánica. El Banco también puede enviarlo a terceros si así lo desea. No obstante, tenga en cuenta que este derecho se limita a los datos personales cuando se tratan sobre la base de su consentimiento o contrato y cuando el tratamiento se realiza por medios automatizados (es decir, no en papel). Además, este derecho se entiende sin perjuicio de la obligación

del Banco en materia de secreto profesional, tal como se establece en la Ley luxemburguesa sobre el sector financiero de 5 de abril de 1993.

6.6 Derecho de oposición

Puede oponerse al tratamiento de sus datos personales, en particular si no está de acuerdo con un tratamiento realizado sobre la base de un interés legítimo, por motivos específicos de sus circunstancias particulares, indicando con precisión a qué tratamiento se opone.

Si usted se opone a una actividad de tratamiento, el Banco dejará de tratar sus datos personales relacionados con dicha actividad, a menos que existan motivos legítimos obligatorios para ello, o si es necesario para formular, ejercer o defender derechos legales.

6.7 Sus derechos relacionados con la toma de decisiones automatizada

6.7.1 Calificación crediticia

El Banco se basa en la toma de decisiones automatizada, incluida la elaboración de perfiles en relación con la evaluación de la solvencia, debido a:

- Es necesario para la celebración y ejecución del contrato entre usted y el Banco.
- Está autorizado por la legislación de la Unión y la legislación española a la que está sujeto el Banco.

Esta evaluación se realiza sobre la base tanto de datos internos de su solicitud como de datos externos de agencias de calificación crediticia como ASNEF-EQUIFAX Experian. Usted tiene derecho a la intervención humana relacionada con este tratamiento, a expresar su punto de vista y a impugnar la decisión del Banco sobre la base de la calificación crediticia. Si se le rechaza por razones de solvencia, tiene la posibilidad de ponerse en contacto con el Banco a través de uno de los contactos de la sección 7 para proporcionar una evaluación individual.

6.8 Derecho a retirar su consentimiento

Puede retirar su consentimiento en cualquier momento en relación con las actividades de tratamiento basadas en su disposición de este.

7 ¿CÓMO PUEDE PONERSE EN CONTACTO CON EL BANCO?

Si tiene alguna pregunta relacionada con la protección de sus datos personales, o si desea ejercer sus derechos en virtud del RGPD, póngase en contacto con el correo del Banco, dataprotection-es@advanzia.com. El Banco también está a su disposición por correo postal: Delegado de Protección de Datos, Advanzia Bank S.A., Advanzia Bank S.A, 14 rue Gabriel Lippmann, L-5365 Munsbach, Luxembourg. Para solicitudes sencillas, por ejemplo, para actualizar sus datos personales, también puede llamar al Banco al:

Para clientes de Tarjeta YOU:

- Gratuito desde la red fija española: [900 827 555](tel:900827555),
- Desde otros países y la red de telefonía móvil: [+34 91 901 55 55](tel:+34919015555).

Para clientes que se registraron a través de uno de nuestros socios:

- Gratuito desde la red fija española: [900 828 888](tel:900828888),

- Desde otros países y la red de telefonía móvil: [+34 91 901 55 55](tel:+34919015555).

8 ¿DÓNDE PUEDE PRESENTAR UNA RECLAMACIÓN?

Si desea presentar una reclamación ante una autoridad de control, puede ponerse en contacto con la CNPD (Comisión nacional de protección de datos), con sede en Luxemburgo (<https://cnpd.public.lu/en/particuliers.html>).