



# POLÍTICA DE COOKIES

**Versión 29/08/2024**

Este sitio web está gestionado por:

Advanzia Bank S.A.  
14, rue Gabriel Lippmann  
L-5365 Munsbach  
Teléfono 0800 880 1120

Advanzia Bank S.A. en lo sucesivo también denominado «nosotros» o «nos».

Usamos cookies en este sitio web. Esta Política de cookies le informa a usted (también referido como «usuario», «usted» o «su») sobre qué información obtenemos mediante el uso de cookies, cómo la tratamos y qué información compartimos con terceros.

Puede controlar y/o eliminar las cookies según sus preferencias. Descubra cómo aquí: [aboutcookies.org](https://aboutcookies.org). Puede eliminar todas las cookies almacenadas en su ordenador y configurar la mayoría de los navegadores para que impidan el almacenamiento de cookies. Nos gustaría señalar que algunas funciones y ofertas en línea pueden no funcionar o funcionar solo de forma limitada sin las cookies.

## 1 ¿QUÉ SON LAS COOKIES?

Las cookies son pequeños archivos de texto que se envían y almacenan en el navegador del usuario cuando visita un sitio web. Cuando el usuario vuelve a visitar el sitio web, su navegador vuelve a enviarle el contenido de las cookies, lo que permite reconocer al usuario. Se distingue entre diferentes tipos de cookies. Las cookies de sesión se eliminan automáticamente al final de la sesión del navegador. Otras se almacenan en el navegador del usuario durante un período de tiempo determinado o de forma permanente y luego se eliminan automáticamente (las denominadas cookies temporales o permanentes).

## 2 ¿POR QUÉ UTILIZAMOS COOKIES?

Utilizamos cookies para obtener información sobre su comportamiento de uso en nuestro sitio web con el fin de mejorar constantemente nuestra oferta y nuestra comunicación con usted. Algunas cookies son necesarias para que podamos prestar nuestros servicios en línea de forma segura.

También utilizamos cookies para obtener información sobre el dispositivo, el sistema operativo y el navegador de internet que está utilizando para que podamos personalizar nuestro contenido y mostrárselo correctamente.

Recopilamos información sobre cómo llegó a nuestro sitio web, por ejemplo, qué banners publicitarios le llevaron a nuestra presencia en línea, para poder mejorar nuestra comunicación con usted. Esto incluye información sobre su dirección IP (es la dirección de internet asignada a su dispositivo).

## 3 ¿QUÉ COOKIES UTILIZAMOS?

Utilizamos las siguientes categorías de cookies:

### 3.1 Cookies necesarias

Algunas cookies son necesarias para poder ofrecer nuestros servicios en línea de forma segura e íntegra. Entre ellas figuran:

- Cookies que sirven para identificar o autenticar a nuestros usuarios.
- Cookies que almacenan temporalmente determinadas entradas del usuario.
- Cookies que almacenan determinadas preferencias del usuario.

Estas cookies son necesarias por razones técnicas y permiten que usted pueda visitar nuestro sitio web y utilizar las funciones que ofrecemos. Se trata, por ejemplo, de una cookie que registra los datos de autenticación después de que un usuario se haya registrado en nuestra área de banca en línea para que el cliente siga conectado a nuestra banca en línea incluso después de cambiar a otra página. Esto también se aplica a las cookies que garantizan que una configuración específica del usuario de las funciones del sitio web (idioma seleccionado, etc.) se conserve a lo largo de las sesiones. Además, estas cookies contribuyen al uso seguro y adecuado del sitio web.

#### 3.1.1 Piwik Pro

Se trata de un servicio de gestión del consentimiento y un sistema de gestión de etiquetas. Piwik PRO GmbH se utiliza en el sitio web como procesador a efectos de la gestión del consentimiento. Con Piwik PRO Tag Manager, las etiquetas pueden integrarse de forma centralizada a través de una interfaz de usuario. Las etiquetas son pequeños fragmentos de código que permiten realizar un seguimiento de las actividades. Los códigos de script de otras herramientas se integran a través de Piwik PRO Tag Manager. El gestor de etiquetas permite controlar cuándo se activa una etiqueta específica.

**Empresa encargada del tratamiento:** Piwik PRO GmbH, Lina-Bommer-Weg 6, 51149 Colonia (Alemania).

**Responsable de protección de datos de la empresa encargada del tratamiento:** [gdpr@piwik.pro](mailto:gdpr@piwik.pro).

#### Fines del tratamiento de datos

- Gestión del consentimiento
- Gestión de etiquetas

#### Tecnologías utilizadas

- Cookies
- Etiquetas del sitio web

#### Datos recopilados

- Fecha y hora de la visita
- Datos agregados sobre la activación de etiquetas

**Lugar del tratamiento:** Unión Europea.

#### Período de almacenamiento

El período de almacenamiento es el período de tiempo durante el cual los datos recopilados se almacenan para su tratamiento. Los datos deben eliminarse en cuanto dejen de ser necesarios para los fines de tratamiento especificados.

- Los datos se almacenan durante un máximo de 3 años.

#### Destinatario de los datos

- Piwik PRO Sp. z o.o.
- Piwik PRO GmbH

## Información sobre las cookies utilizadas

Nombre	Categoría	Tipo	Duración	Descripción
ppms_privacy_	Requerida	Cookie	1 año	Guarda el consentimiento del visitante para la recopilación y el uso de datos.
stg_traffic_source_priority	Requerida	Cookie	30 minutos	Guarda el tipo de fuente de tráfico desde la que el visitante llegó a este sitio web.
stg_last_interaction	Requerida	Cookie	1 año	Determina si la última sesión del visitante sigue en curso o si se ha iniciado una nueva sesión.
stg_returning_visitor	Requerida	Cookie	1 año	Determina si el visitante es recurrente.
stg_fired__<conditionID>	Requerida	Cookie	Sesión	Indica si la combinación de etiqueta y activador se activó durante la sesión actual del visitante. Esta cookie se puede establecer varias veces con diferentes ID de condición.
stg_utm_campaign	Requerida	Cookie	Sesión	Guarda el nombre de la campaña que llevó al visitante a su sitio web.
stg_pk_campaign	Requerida	Cookie	Sesión	Guarda el nombre de la campaña que llevó al visitante a su sitio web.
stg_externalReferrer	Requerida	Cookie	Sesión	Determina si la última sesión del visitante sigue en curso o si se ha iniciado una nueva sesión.
_stg_optout	Requerida	Cookie	1 año	Ayuda a desactivar todas las etiquetas de seguimiento del sitio web.
_pk_cvar	Requerida	Cookie	30 minutos	Guarda una variable definida por el usuario que forma parte del ámbito de la visita.

## 3.2 Cookies de análisis

Las cookies de análisis se utilizan para registrar y evaluar estadísticamente el comportamiento de uso (por ejemplo, banners publicitarios en los que se ha hecho clic, subpáginas visitadas, consultas de búsqueda realizadas) de nuestros usuarios. Las cookies de análisis solo se utilizan sobre la base de su consentimiento si hace clic en «Aceptar todas» en el banner de cookies.

### 3.2.1 Piwik Pro

Se trata de una plataforma de análisis y datos de clientes.

**Empresa encargada del tratamiento:** Piwik PRO GmbH, Lina-Bommer-Weg 6, 51149 Colonia (Alemania).

**Responsable de protección de datos de la empresa encargada del tratamiento:** [gdpr@piwik.pro](mailto:gdpr@piwik.pro).

#### Fines del tratamiento de datos

- Análisis
- Optimización

**Tecnologías utilizadas:** Cookies.

### Datos recopilados

- Fecha y hora de la visita
- Ubicación geográfica
- URL de referencia
- Resolución de pantalla
- Datos de uso
- Agente de usuario
- ID de usuario
- Sitios web visitados
- Dirección IP anonimizada y acortada
- Identificación de visitante

**Lugar del tratamiento:** Unión Europea.

### Período de almacenamiento

El período de almacenamiento es el período de tiempo durante el cual los datos recopilados se almacenan para su tratamiento. Los datos deben eliminarse en cuanto dejen de ser necesarios para los fines de tratamiento especificados.

- Los datos se almacenan durante un máximo de 3 años.

### Destinatario de los datos

A continuación se enumeran los destinatarios de los datos recogidos.

- Piwik PRO Sp. z o.o.
- Piwik PRO GmbH

### Información sobre las cookies utilizadas

Nombre	Categoría	Tipo	Duración	Descripción
_pk_id*	Análisis	Cookie	1 año, 1 mes	Guarda diversos datos de análisis, como el número de visitantes, intervalos de tiempo, etc., a partir de los que se pueden obtenerse valores estadísticos.
_pk_ses*	Análisis	Cookie	30 minutos	Cookie de análisis que no contiene ningún dato en sí. Cada vez que se activa esta cookie, se incrementa el contador de visitas en "_pk_id".

## 4 ¿DÓNDE PUEDO GESTIONAR MI CONSENTIMIENTO DE COOKIES?

Para comprobar o cambiar su configuración, haga clic en «*Configuración de cookies*» en el pie de página del sitio web. Esto le llevará directamente al banner de consentimiento donde podrá acceder a la configuración de sus cookies.

## 5 ¿DURANTE CUÁNTO TIEMPO ES VÁLIDO MI CONSENTIMIENTO DE COOKIES?

Su consentimiento para el uso de cookies se renueva al menos una vez al año.

Puede revocar su consentimiento en cualquier momento cambiando la configuración de las cookies, tal como se describe en la sección anterior.

## 6 ¿QUÉ ES EL ANÁLISIS WEB?

El análisis web se utiliza para medir el éxito del sitio web. Proporciona información sobre el alcance, el número de visitantes y el comportamiento de los usuarios, la frecuencia de visita de las distintas subpáginas y la consecución de los objetivos definidos.

La información estadística sobre el uso de nuestros servicios en línea se utiliza sobre la base de nuestro interés legítimo en el análisis estadístico del comportamiento del usuario con fines de optimización y marketing para hacerlos más fáciles de usar, medir el alcance y realizar estudios de mercado. Para ello utilizamos la herramienta de análisis web Piwik PRO. Los perfiles de usuario creados por esta herramienta mediante cookies de análisis o mediante el análisis de los archivos de registro no se fusionan con datos personales.

PiwikPRO trata los datos únicamente como encargado del tratamiento de acuerdo con nuestras instrucciones y no para sus propios fines.

Las direcciones IP de los usuarios no se utilizan en absoluto o se recortan inmediatamente después de su recogida.

## 7 PLATAFORMA DE GESTIÓN DE CONSENTIMIENTO

Utilizamos una plataforma de gestión del consentimiento para cumplir con la carga legal de la prueba si un interesado decide que no desea la documentación y gestión de sus datos (art. 5, apartado 2 del RGPD). La plataforma de gestión del consentimiento utilizada en Advanzia Bank fue desarrollada por Piwik PRO GmbH, Lina-Bommer-Weg 6, 51149 Colonia, Alemania. Encontrará más información sobre las prácticas de protección de datos de Piwik PRO aquí: <https://piwikpro.de/datenschutz/>.

## 8 CONTACTO

Si desea más información sobre el uso de cookies y la protección de datos, envíe un correo electrónico a [dataprotection-es@advanzia.com](mailto:dataprotection-es@advanzia.com).